elfactoria
SOLUCIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

RECURSO PRÁCTICO · ACTUALIZADO 02/10/2026

Checklist de alfabetización en IA para empresas

Artículo 4 del AI Act · guía práctica de revisión

Una herramienta para comprobar si tu empresa ha identificado sus usos de IA, adaptado la formación a las personas que la utilizan y documentado las medidas adoptadas. No es una auditoría legal ni un certificado de cumplimiento.

Obligación vigente

El artículo 4 se aplica desde el 2 de febrero de 2025. La supervisión y ejecución están activas desde agosto de 2026.

Enfoque proporcional

Las medidas deben adaptarse al conocimiento, experiencia, formación, contexto de uso y personas afectadas.

Sin formato único

No existe un curso estándar obligatorio, un certificado específico ni una estructura de gobierno impuesta por el artículo 4.

Empieza por estas cuatro preguntas

1. ¿Qué sistemas de IA utiliza la organización?
2. ¿Quién los utiliza y para qué tareas?
3. ¿Qué riesgos necesita comprender cada perfil?
4. ¿Qué formación, reglas y evidencias mantenemos?

Formación y alfabetización IA para empresas

elfactoria.com/soluciones/alfabetizacion-ia-empresas-ai-act/

elfactoria
SOLUCIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

CHECKLIST 1 DE 2

Inventario, contexto y personas

Marca únicamente lo que puedas respaldar con una práctica real. La lista combina los elementos que la Comisión recomienda considerar para el artículo 4 con buenas prácticas operativas para poder demostrar y mantener esas medidas.

- [ ] 01 **Inventario de IA**
  Tenemos identificados los sistemas y herramientas de IA que usa la organización, incluidos servicios generalistas utilizados en el trabajo.

- [ ] 02 **Rol de la organización**
  Sabemos cuándo actuamos como proveedor de un sistema de IA y cuándo como responsable del despliegue o usuario profesional.

- [ ] 03 **Usuarios y perfiles**
  Sabemos qué empleados, colaboradores o terceros operan o utilizan sistemas de IA por cuenta de la organización.

- [ ] 04 **Finalidad y contexto**
  Tenemos identificado para qué se usa cada sistema, en qué proceso y sobre qué personas o grupos puede tener efecto.

- [ ] 05 **Riesgos por sistema**
  Hemos identificado los riesgos relevantes de cada uso: errores, alucinaciones, privacidad, sesgos, seguridad u otros según el contexto.

- [ ] 06 **Base común de comprensión**
  Las personas usuarias conocen qué es la IA, qué puede hacer, qué limitaciones tiene y qué sistemas utiliza la empresa.

- [ ] 07 **Formación adaptada por perfil**
  No damos exactamente el mismo contenido a todo el mundo cuando los conocimientos, funciones o riesgos son diferentes.

- [ ] 08 **Herramienta y tarea reales**
  La formación explica cómo utilizar las herramientas concretas de la empresa, no solo conceptos generales o teoría.

PUNTO CLAVE DEL ARTÍCULO 4 VIGENTE

La obligación actual es adoptar medidas para apoyar el desarrollo de la alfabetización en IA. El texto consolidado ya no exige garantizar que cada individuo alcance un nivel específico de alfabetización.

elfactoria
SOLUCIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

CHECKLIST 2 DE 2

Uso seguro, evidencia y revisión

- [ ] 09 **Riesgos específicos**
  Las personas conocen los riesgos relevantes de las herramientas que usan, por ejemplo alucinaciones en IA generativa.

- [ ] 10 **Datos y confidencialidad**
  Existen reglas claras sobre qué información puede introducirse, compartirse o procesarse en cada herramienta.

- [ ] 11 **Verificación y supervisión**
  Las personas saben qué resultados deben revisar, cuándo no confiar en una salida y cuándo debe intervenir una persona.

- [ ] 12 **Límites y escalado**
  Se han definido usos no autorizados, decisiones que la IA no debe tomar y situaciones que deben escalarse.

- [ ] 13 **Personas externas**
  Cuando terceros operan o usan sistemas de IA en nuestro nombre, valoramos también las competencias que necesitan para esa tarea.

- [ ] 14 **Registro interno**
  Conservamos evidencia razonable de formaciones, guías, sesiones, políticas u otras iniciativas de alfabetización.

- [ ] 15 **Actualización periódica**
  Revisamos las medidas cuando cambia una herramienta, un uso, un riesgo o el perfil de las personas que la utilizan.

- [ ] 16 **Responsable de revisión** BUENA PRÁCTICA
  Tenemos una persona o función que coordina la revisión práctica, aunque el artículo 4 no obliga a crear un AI Officer o comité específico.

Registro mínimo recomendado

No se exige un certificado específico. La Comisión indica que las organizaciones pueden conservar un registro interno de las formaciones y otras iniciativas de orientación.

Sistema / herramient	Personas	Uso	Riesgos clave	Medida y evidencia
ChatGPT	Marketing	Borradores y resumen	Alucinaciones / datos	Taller + guía interna
Copilot	Administración	Apoyo documental	Datos / validación	Formación por rol
Chatbot propio	Atención	Consultas de clientes	Límites / escalado	Guía + revisión mensual
_____	_____	_____	_____	_____

elfactoria
SOLUCIONES DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

PLAN DE ACCIÓN

Convierte la checklist en medidas concretas

No necesitas empezar por un gran programa corporativo. Para una pyme, un primer ciclo puede centrarse en inventariar, formar, definir reglas y dejar evidencia suficiente para poder revisar lo realizado.

1. Inventario

Lista herramientas, usuarios, finalidad y contexto.

2. Riesgos

Identifica qué puede salir mal y qué necesita saber cada perfil.

3. Medidas

Combina formación, guías, reglas y práctica sobre herramientas reales.

4. Evidencia

Guarda fechas, asistentes, materiales e iniciativas realizadas.

5. Revisión

Actualiza el programa cuando cambien sistemas, usos o riesgos.

Lectura rápida de tu punto de partida

No es una puntuación legal de cumplimiento. Úsala solo para priorizar trabajo interno.

12-16 marcados

Base operativa bastante cubierta

Revisa evidencias, huecos por perfil y actualizaciones.

8-11 marcados

Hay varios huecos por cerrar

Prioriza formación específica, reglas y registro.

0-7 marcados

Empieza por inventario y formación básica

No intentes sofisticar el programa antes de saber qué IA se usa y por quién.

EL ARTÍCULO 4 NO IMPONE POR SÍ SOLO

- un curso con duración fija
- un certificado específico
- un nivel idéntico para todos
- un AI Officer o comité obligatorio

¿Quieres adaptarlo a tu empresa?

Formación y alfabetización IA por perfiles y usos reales.

elfactoria.com/soluciones/alfabetizacion-ia-empresas-ai-act/

Fuentes oficiales consultadas

[1] Reglamento (UE) 2024/1689, texto consolidado vigente 27/07/2026, art. 4 - EUR-Lex. eur-lex.europa.eu
[2] Comisión Europea, AI Literacy - Questions & Answers, consultado 02/10/2026. digital-strategy.ec.europa.eu